

Les **8** atouts

QUALIPROPRE



Organisme de qualification
d'entreprises dans le domaine de
la propreté et des services associés

QUALIPROPRE

Qualipropre : votre atout qualité

Les métiers de la propreté sont en pleine évolution. Ils font de plus en plus appel à l'expertise, celle des techniques mais aussi celle de l'organisation et du management de la qualité.

Dans ce mouvement général de progrès des entreprises, **Qualipropre** est, depuis 1996, votre atout qualité pour sécuriser votre marché de propreté et de services associés.



La garantie qualité pour le marché de
la propreté et des services associés

La fiabilité de la qualification **Qualipropre** est assurée par :

- ▶ son **indépendance** (organisme représentant les parties prenantes)
- ▶ la **rigueur** de ses procédures d'attribution et la récurrence des contrôles
- ▶ l'**expertise professionnelle** des membres des commissions de qualification validées par le Comité Français d'Accréditation (cofrac).



**Un indicateur performant pour vous aider
dans le choix d'un prestataire propreté**

Pour attribuer une qualification, **Qualipropre** étudie les candidatures selon huit critères :

- ▶ respect des règles de déontologie
- ▶ responsabilité sociale
- ▶ hygiène et sécurité
- ▶ management de la qualité
- ▶ pérennité économique et financière
- ▶ expertise métier
- ▶ adéquation des moyens techniques
- ▶ conformité administrative et juridique



QUALIPROPRE

Les 8 atouts des entreprises qualifiées

Du point de vue de la **déontologie...** ...une entreprise **Qualifiée :**

▶ **respecte :**

- ✓ la « Charte des règles de conduite du qualifié »
- ✓ ses engagements
- ✓ les personnes et leur travail
- ✓ les bonnes pratiques professionnelles

▶ **participe :**

- ✓ à la vie de la filière



**Une entreprise citoyenne, respectueuse
de ses clients et de ses personnels**

Du point de vue de la **responsabilité sociale...** ...une entreprise **Qualifiée :**

► **Applique :**

- ✓ la convention collective
- ✓ la législation du travail (déclarations, assurances...)
- ✓ une politique salariale dynamique
- ✓ une politique de formation professionnelle



**Des intervenants identifiés,
motivés et stables**

Des points de vue de **l'hygiène** et de la **sécurité**... ...une entreprise **Qualifiée** :

- ✓ Applique les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Maîtrise les risques professionnels
- ✓ Elabore des plans de prévention
- ✓ Révise régulièrement le document unique d'évaluation des risques (DUER)



**Des interventions sécurisées, pour
les hommes et les environnements traités**

Du point de vue du **management de la qualité...** ...une entreprise **Qualifiée :**

- ✓ Identifie les besoins du client
- ✓ Procède à des contrôles qualité (internes et/ou externes)
- ✓ Suit des indicateurs de performance
- ✓ S'assure de la satisfaction du client



Une qualité optimisée, mesurée et contrôlée

Des points de vue **économique et financier...** ...une entreprise **Qualifiée :**

- ✓ Une entreprise pérenne et saine
- ✓ Capable d'investir dans les matériels et les hommes
- ✓ A jour de ses obligations fiscales



**Une entreprise fiable, dont la gestion saine
garantit la pérennité**

Du point de vue de **l'expertise métier...** ...une entreprise **Qualifiée :**

- ✓ Manage les compétences professionnelles
- ✓ Définit une politique de formation
- ✓ Prouve la conformité de ses compétences au regard des critères de qualification et dans un ou plusieurs des 30 domaines d'activités de la nomenclature



**Des interlocuteurs qualifiés, véritables
professionnels de la propreté**

Du point de vue des **moyens techniques...** ...une entreprise **Qualifiée :**

- ✓ Sélectionne rigoureusement ses fournisseurs
- ✓ Utilise du matériel et équipement adaptés
- ✓ Assure une veille technologique



**Une prestation d'une efficacité optimale
dans le respect des surfaces traitées**

Des points de vue **administratif et juridique...** ...une entreprise **Qualifiée :**

- ✓ A une existence légale
- ✓ Est à jour de ses cotisations sociales et fiscales
- ✓ Est garantie par une assurance en responsabilité civile professionnelle



**Un cadre légal attesté pour une
prestation bien assurée**

Au final, faire appel à une entreprise qualifiée

Qualipropre, c'est pour vous :

- ▶ Un vecteur d'image différenciant
- ▶ Un critère décisif pour vos clients, usagers et partenaires
- ▶ Un facteur de productivité et d'efficacité
- ▶ Le confort et la santé de vos collaborateurs
- ▶ L'assurance de vous consacrer en toute sérénité à votre cœur de métier



QUALIPROPRE

8

Critères déterminants pour bien choisir
votre prestataire propreté



QUALIPROPRE